## **Beschwerdemanagement**

Beschwerden gehören zur Normalität des schulischen Alltags und sollen in konstruktiver Weise bearbeitet werden können. Darüber hinaus können Sie sie ein Signal für vorliegende Qualitätsdefizite sein.

Der Umgang mit Beschwerden wird am SZ Bördestraße konstruktiv und transparent mit möglichst flachen Hierarchien gewährleistet. Um den Instanzenweg zu sichern, wurde dieser Beschwerdebogen entwickelt.

Der Instanzenweg wird für unsere Schule wie folgt konkretisiert:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Beschwerde-instanz | Ansprechpartner/in | | Datum, Unterschrift der Instanz, dass die Beschwerde besprochen wurde. |
|  | **Schüler/-innen (Klassensprecher/-in) wenden sich zuerst an die betroffene Lehrkraft.** | |  |
|  | wenn 1. erfolglos | wenden sich Schüler/-innen (Klassensprecher/-in) an den/die **Klassenlehrer/-in.** |  |
|  | wenn 2. erfolglos | wenden sich Schüler/-innen (Klassensprecher/-in) an eine/-n **Vertrauenslehrer/in bzw. oder Fachbereichsleiter/in (nur BFS)**. |  |
|  | wenn 3. erfolglos | wenden sich Schüler/-innen (Klassensprecher/-in) an den/die **Abteilungsleiter/-in.** |  |
|  | wenn 4. erfolglos | wenden sich Schüler/-innen (Klassensprecher/-in) an den/die **Schulleiter/-in**. |  |
|  | wenn 5. erfolglos | wenden sich Schüler/-innen (Klassensprecher/-in) an die **Schulaufsicht**. |  |

**Der/die Vertrauenslehrer/-in kann in jeder Instanz hinzugezogen werden.**

Name: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Klasse: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Kurze schriftliche Zusammenfassung (Wer?, Wann?, Was? Wo?, Wie?)der Beschwerde:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_